



mercredi 15 septembre

## Actualités

### SERVICES PUBLICS

## Les Français globalement satisfaits de leurs services publics locaux

publié le 01 avril 2010

Avec un taux de satisfaction de 78%, l'assainissement et la distribution de l'eau figurent en tête des services municipaux les plus appréciés par les Français, selon le "baromètre national de la performance sociétale des collectivités" présenté le 31 mars par l'agence de notation Public Evaluation System et l'institut de sondage Opinion Way. Viennent ensuite les équipements dans les écoles primaires (76%), les transports scolaires (75%), la distribution d'énergie (75%) et les équipements sportifs (71%). En revanche, bons derniers, la police municipale et la politique de circulation et de stationnement ne recueillent que 54% et 47% de satisfaction. Les transports en commun développés par la commune bénéficient eux, globalement, d'un jugement favorable. Les usagers les trouvent fiables (71%) et confortables (66%). Mais 47% ne sont pas satisfaits du rapport qualité/prix, révèle le sondage réalisé en janvier dernier par Opinion Way. S'agissant des transports à vélo, 52% des usagers estiment que leur commune œuvre efficacement pour leur développement. Ce taux est nettement moindre lorsqu'il est question des déplacements en poussette (35%), ou en roller (26%). Seulement 26% des personnes interrogées trouvent que leur collectivité fait des efforts pour les personnes se déplaçant en fauteuil roulant.

D'une manière générale, environ 48% des Français estiment que leur commune est investie dans le développement durable, ce qui place le niveau communal en première position. Les autres échelons de collectivités viennent juste derrière, tous à un niveau équivalent (45%). On notera que les politiques de développement durable sont loin d'être connues de tous : 30% des personnes interrogées répondent qu'elles ne "savent pas" si leur département, l'intercommunalité ou la région sont investies dans le développement durable. Pour la commune, ce taux baisse à 22%.

Thomas Beurey / Projets publics

### Baromètre du développement durable

Les collectivités sont engagées à des stades différents dans des démarches de développement durable sans savoir très bien comment situer leurs actions entre elles et surtout en ignorant ce que les habitants perçoivent d'elles. Elles avanceraient ainsi un peu à l'aveuglette, si l'on en croit les responsables de l'agence de notation Public Evaluation System et de l'institut de sondage Opinion Way, qui dévoilaient le 31 mars le baromètre issu de leur collaboration. Cet instrument, qui doit être mis à jour tous les ans, a pour ambition de mesurer, en premier lieu, la satisfaction des usagers concernant les politiques des collectivités. L'enquête nationale réalisée en janvier dernier par Opinion Way révèle à cet égard des niveaux de satisfaction assez divers d'une politique à l'autre (lire ci-dessus). L'autre ambition du baromètre est de mesurer les marges de manœuvre financière dont disposent les collectivités "pour réorienter leurs politiques, intégrer de nouvelles exigences environnementales, sociales, économiques". De ce point de vue, le baromètre confirme qu'un nombre croissant de collectivités sont en difficulté financière. Les départements sont particulièrement touchés, puisque les trois quarts d'entre eux ne peuvent couvrir les dépenses impondérables par le seul produit de la fiscalité directe et des dotations de l'Etat.

Les deux partenaires privés vont proposer à chaque collectivité de réaliser un baromètre local à partir, donc, de l'évaluation de ses marges de manœuvre financières et de la mesure de la satisfaction des usagers locaux. Les deux approches seront croisées et mises en perspectives avec le baromètre conçu à l'échelle nationale.

### A lire aussi sur Localtis.info

- 19/06/2009  
[Les départements optimisent leurs actions de développement durable](#)
- 06/05/2008  
[Les départements se mettent à l'heure du développement durable](#)
- 24/11/2006  
[Les communautés urbaines testent la notation "extra-financière"](#)

Copyright Localtis